



## **Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliğinde Değişiklik**

Covid-19 salgınından en çok etkilenen sektörlerden biri olan Turizm sektörünü ilgilendiren Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği'ne geçici madde eklenerek, Covid-19 salgını nedeniyle sözleşmenin feshi düzenlenmiştir. Söz konusu düzenleme hava taşımacılığı hizmeti içeren paket turlardaki hava taşıma bedellerine yönelik olup, paket tur bedelinin tamamının iadesini kapsamamaktadır. Charter uçuşların bu düzenleme kapsamında olmadığı değerlendirilmektedir<sup>1</sup>. Getirilen ek madde ile, 05.02.2020 tarihinden itibaren ifası öngörülen ve salgın nedeniyle, hava yolu ile ulaştırma içeren paket tur sözleşmelerine ilişkin bedel iadelerinde, paket tur düzenleyicisi veya aracısı tarafından hava taşıma işletmelerine ödenip belgelendirilen uçuş bedeli, uçuş yasağı kalktıktan sonraki altmışıncı günü izleyen on dört gün içerisinde katılımcıya iade edileceği kararlaştırılmıştır. Ayrıca, katılımcının bilgilendirilmesi ve açık onayının alınması koşuluyla, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere katılımcının ödemiş olduğu bedelin, uçuş yasağı kalktıktan sonraki altmışıncı günü izleyen on dört gün içerisinde iade edileceği hükmü getirilmiştir.

Bu kapsamda dikkat edilmesi gereken önemli nokta ise, tüketiciyi bilgilendirme ve seçimlik hakkın (düzenlemenin birinci veya ikinci fıkrası) kullanımını kayıt altına alma yükümlülüğünün seyahat acentelerine veya araçılara yüklenmesidir. Maddenin devamında ayrıca, katılımcının seçimlik haklarından hangisini seçtiğine ilişkin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirilmesi ve onayının alınmasında ispat yükü yine seyahat acentelerine yüklenmiştir.

Yeni düzenleme ile, paket tur programı düzenleyenlerin, yukarıda bahsi geçen yükümlülükleri yerine getirebilmek için kendilerini operasyonel olarak hazırlamaları gerekmektedir. Eğer internet üzerinden paket tur satışı gerçekleşiyorsa, ücret iadelerine ilişkin tüketicilere yukarıdaki maddelere göre hazırlanacak bir bilgilendirme metnini sunulmasının ve yine internet sitesi içerisinde "opt-in" metoduyla açık rıza alınması gerektiği görüşündeyiz. Ancak tüketicilere bu bilgilendirme metninin gönderilmesi ya da açık rızalarının alınması için öncelikle paket tur satıcılarının Ticari İletişim ve

<sup>1</sup> <https://www.tursab.org.tr/duyurular/paket-tur-yonetmeliginde-yeni-duzenleme-yapildi>



Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre tüketicilerden elektronik haberleşme izni ve kişisel veri elde etme/işlemeye yönelik gerekli izinlerin ellerinde bulundurduğundan emin olmaları gerekmektedir.

Bahse konu 15.05.2020 tarihli Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in tamamına ulaşmak için [lütfen tıklayınız](#).

Konu ile ilgili daha ayrıntılı bilgi almak için [info@forde-law.com.tr](mailto:info@forde-law.com.tr) adresine mail atabilir veya 0212 243 52 72 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. Förde Law Office olarak, Covid-19 Salgını ile ortaya çıkan diğer hukuki sorularınız için size destek olmaktan mutluluk duyarız.